

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 r., Nr 144, poz. 1204, ze zm.).

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach serwisu internetowego znajdującego się pod adresem www.certyfikatbdo.pl.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:
 - a) **Usługodawca** – Jamano sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00 – 844), ul. Grzybowska 80/82, lok. 461, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000439784, wysokość kapitału zakładowego: 5.100,00 zł, posiadająca nr NIP: 5272687769, REGON: 146407151;
 - b) **Serwis** – serwis internetowy znajdujący się w domenie www.certyfikatbdo.pl, służący do prezentacji oferty Usługodawcy oraz umożliwiający zamówienie świadczonych przez niego Usług;
 - c) **Usługobiorca** – niebędąca konsumentem osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która korzysta z Usług świadczonych przez Usługodawcę;
 - d) **Usługi** – usługi świadczone przez Usługodawcę, polegające na wskazywaniu wytycznych i zaleceń w zakresie ochrony danych osobowych oraz przyznanie licencji niewyłącznej na używanie Certyfikatu Ochrony Danych Osobowych oraz Materiałów. W ramach świadczonych Usług Usługodawca nie udziela wiążących opinii prawnych co do prawidłowości stosowania przepisów prawa. W szczególności świadczone usługi nie mają charakteru wiążącej wykładni przepisów prawa lub opinii prawnej w rozumieniu odpowiednich ustaw i nie uprawniają do wnoszenia z tego tytułu jakichkolwiek roszczeń.
 - e) **Audyt** – wchodząca w zakres Usługi analiza dokonywana przez Usługodawcę, obejmująca sfery działalności Usługobiorcy i dotycząca oceny działań Usługobiorcy pod kątem obowiązujących standardów w zakresie ochrony danych osobowych;
 - f) **Raport** – dokument sporządzany przez Usługodawcę na podstawie przeprowadzonego Audytu, wskazujący stwierdzone uchybienia oraz zawierający informacje i wytyczne mające na celu dostosowanie ich do obowiązujących standardów w zakresie ochrony danych osobowych;
 - g) **Materiały** – dokumenty przekazane przez Usługodawcę dotyczące przetwarzania danych osobowych, a także przekazywany przez Usługodawcę regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, przygotowywany na zlecenie Klienta;
 - h) **Opis działalności** – krótki (max. 300 znaków) opis działalności prowadzonej przez Usługobiorcę, sporządzony przez Usługobiorcę i przeznaczony do umieszczenia na stronie internetowej Usługodawcy (www.certyfikatbdo.pl/uczestnicy),
 - i) **Certyfikat Ochrony Danych Osobowych** – przekazywany w formie elektronicznej przez Usługodawcę logotyp certyfikatu, potwierdzającego otrzymanie Materiałów dotyczących

przetwarzania danych osobowych na podstawie analizy treści dotyczących przetwarzania danych osobowych zawartych na stronie internetowej, tj. treści zgód, obowiązku informacyjnego oraz polityki prywatności. Posługiwanie się Certyfikatem Ochrony Danych Osobowych jest możliwe, o ile Usługobiorca wdroży i przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych.

§ 2. Wymogi techniczne

1. Aby zapewnić możliwość prawidłowego i niezakłóconego korzystania z Serwisu i świadczonych za jego pośrednictwem Usług, strona użytkownika Usługobiorcy powinna spełniać następujące minimalne wymagania techniczne:
 - a) łącze internetowe zapewniające transmisję danych,
 - b) przeglądarka internetowa z włączoną akceptacją plików Cookies i Skryptów Java,
 - c) aktywne konto poczty e-mail,
 - d) program komputerowy do przeglądania plików w formacie .pdf, .doc, .docx, .rft.
2. Zakres usług świadczonych przez Usługodawcę nie obejmuje dostarczenia urządzeń ani oprogramowania wskazanych w ust. 1.
3. Korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną, z uwagi na transmisję danych za pośrednictwem publicznej sieci Internet, wiąże się z zagrożeniem w postaci możliwości ingerencji nieupoważnionych osób trzecich w dane przesyłane między Usługodawcą i Usługobiorcą.
4. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§ 3. Zasady świadczenia usług

1. Zawarcie umowy

1. Dostępne w Serwisie informacje o Usługach, a w szczególności ich opis oraz cennik, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego.
2. Usługa może zostać zamówiona w sposób wskazany na stronie internetowej Serwisu.
3. Umowa w przedmiocie świadczenia Usług określonych w niniejszym Regulaminie zostaje zawarta z chwilą przyjęcia zamówienia przez Usługodawcę.
4. Wszystkie ceny podane w Serwisie są cenami netto.

2. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy Usług mających na celu przyznanie licencji niewyłącznej na Certyfikat Ochrony Danych Osobowych, poświadczający stosowanie dobrych praktyk w ramach przetwarzania danych osobowych i posiadanie odpowiedniej dokumentacji z tym związanej. Przedmiotem umowy może być również sporządzenie na zlecenie Klienta regulaminu świadczenia przez niego usług drogą elektroniczną.
2. W ramach zawartej umowy Usługodawca zobowiązuje się do:

- a) przeprowadzenia Audytu strony internetowej Usługobiorcy w zakresie ochrony danych osobowych,
 - b) sporządzenia i przekazania Usługobiorcy Raportu,
 - c) przygotowania i przekazania Usługobiorcy dokumentów i treści przeznaczonych do wdrożenia na jego stronie internetowej,
 - d) przygotowania i przekazania Usługobiorcy poradnika z wytycznymi, w jaki sposób zarejestrować zbiór danych w rejestrze Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych oraz przygotować politykę bezpieczeństwa i instrukcję zarządzania systemem informatycznym,
 - e) umieszczenia na stronie internetowej www.certyfikatbdo.pl w zakładce „uczestnicy” logotypu Usługobiorcy wraz z jego danymi teleadresowymi oraz Opisem działalności,
 - f) przekazania Usługobiorcy Certyfikatu Ochrony Danych Osobowych,
 - g) sporządzenia – w przypadku złożenia takiego zamówienia przez Klienta - regulaminu świadczenia przez Klienta usług drogą elektroniczną.
3. Raport, regulamin, dokumenty oraz treści, o których mowa w ust. 2 powyżej, zostaną przekazane Usługobiorcy drogą mailową na wskazany przez niego adres mailowy.
 4. W ramach zawartej umowy Usługobiorca zobowiązuje się do:
 - a) zapłaty wynagrodzenia, ustalonego zgodnie z cennikiem znajdującym się na stronie www.certyfikatbdo.pl lub uzgodnionego indywidualnie z Usługobiorcą,
 - b) przekazania Usługodawcy zgodnych ze stanem faktycznym informacji niezbędnych do prawidłowej realizacji Usług, w szczególności informacji dotyczących przetwarzania przez Usługobiorcę danych osobowych,
 - c) przesłania w formie elektronicznej na adres mailowy Usługodawcy logotypu i Opisu działalności, o których mowa w ust. 2 lit. e.
 - d) wdrożenia w terminie 30 dni wytycznych przekazanych przez Usługodawcę.
 5. Termin wykonania przez Usługodawcę usług, o których mowa w ust. 2, będzie uzgadniany każdorazowo przez Strony.
 6. Za dzień roboczy nie uznaje się soboty, niedzieli ani dnia ustawowo wolnego od pracy.
 7. Za datę zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień zaksięgowania środków pieniężnych na koncie Usługodawcy.

3. Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku stwierdzenia przez Usługobiorcę niezgodności świadczonych Usług z treścią zawartej przez strony umowy, Usługobiorca ma możliwość wszczęcia postępowania reklamacyjnego.
2. Reklamacje mogą być składane drogą mailową na adres biuro@certyfikatbdo.pl lub za pomocą przesyłki pocztowej wysłanej na adres ul. Grzybowska 80/82 lok. 461, 00-844 Warszawa.
3. Wnosząc reklamację należy podać:
 - a) dane Usługobiorcy (imię i nazwisko lub nazwę oraz adres),
 - b) dane pozwalające na identyfikację umowy,
 - c) przedmiot oraz przyczynę reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od momentu ich otrzymania przez Usługodawcę.
5. Usługobiorca zostanie poinformowany o rozstrzygnięciu zgłoszonej reklamacji tą samą drogą, jaką reklamacja została wniesiona, chyba że Usługobiorca wybierze inną formę kontaktu.

§ 4. Prawa własności intelektualnej

1. W Serwisie znajdują się materiały chronione prawem autorskim i prawem własności przemysłowej, a także inne dobra o charakterze niematerialnym, będące przedmiotem praw własności intelektualnej. Podmiotem tych praw jest Usługodawca.
2. Korzystanie z materiałów, o których mowa w ust. 1, możliwe jest wyłącznie w zakresie niewykraczającym poza użytek dozwolony przez obowiązujące prawo. Wykorzystywanie tych materiałów w zakresie przekraczającym dozwolony użytek wymaga pisemnej zgody Usługodawcy.
3. Dokumenty i treści, o których mowa w § 3 pkt. 2 ust. 2 lit. c), d), f) i g), stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24 poz. 83 ze zm.). Autorskie prawa majątkowe do tych utworów przysługują Usługodawcy.
4. Z chwilą zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 pkt. 2 ust. 4 lit. a), Usługodawca udziela Usługobiorcy niewyłącznej licencji do korzystania z utworów wskazanych w ust. 3 powyżej, na zasadach określonych w postanowieniach niniejszego paragrafu.
5. Licencja na utwory, o których mowa w § 3 pkt. 2 ust. 2 lit. c) i g), obejmuje korzystanie przez Usługobiorcę z tych utworów przez czas nieokreślony w celu zamieszczenia ich na stronie internetowej Usługodawcy jako materiału informacyjnego dotyczącego działalności Usługobiorcy bądź jako regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną. Utwory nie mogą być oferowane przez Usługobiorcę jako przedmiot odrębnego obrotu. O ile strony nie postanowią inaczej, utwory mogą być umieszczone wyłącznie na stronie, która podlegała Audytowi przeprowadzonemu przez Usługodawcę lub w związku z funkcjonowaniem której Usługodawca sporządził regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
6. Licencja na utwory, o których mowa w § 3 pkt. 2 ust. 2 lit. d), obejmuje korzystanie przez Usługobiorcę z tych utworów wyłącznie dla celów wewnętrznych przez czas nieokreślony na następujących polach eksploatacji:
 - a) wykorzystywanie, w tym utrwalanie dowolną techniką, w celu przygotowania przez Usługobiorcę zindywidualizowanych dokumentów związanych z prowadzoną przez niego działalnością, niezbędnych do zadośćuczynienia obowiązkom ciążącym na Usługobiorcy jako administratorze danych osobowych;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami oraz rozpowszechniania – brak możliwości obrotu oryginałem albo egzemplarzami oraz brak możliwości rozpowszechniania utworu w jakikolwiek sposób przez Usługobiorcę.
7. Licencja na utwór, o którym mowa w § 3 pkt. 2 ust. 2 lit. f), obejmuje korzystanie przez Usługobiorcę z tego utworu przez okres jednego roku w celu umieszczenia go na stronie internetowej Usługobiorcy, przy czym utwór ten może być umieszczony wyłącznie na stronie, która podlegała Audytowi przeprowadzonemu przez Usługodawcę. Po upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, licencja może zostać przedłużona na okres kolejnego roku za odrębnym wynagrodzeniem należnym Usługodawcy.
8. Usługodawcy przysługuje prawo wypowiedzenia licencji, o której mowa w ust. 7 powyżej, w następujących przypadkach:
 - a) niewdrożenia lub nieprzestrzegania przez Usługobiorcę zasad przetwarzania danych osobowych, jeżeli Usługobiorca nie usunie zaistniałych uchybień w terminie 7 dni od otrzymania pisemnego wezwania od Usługodawcy – ze skutkiem natychmiastowym;

- b) zmiany stanu prawnego w zakresie obowiązków, jakie ciążą na Usługobiorcy jako administratorze przetwarzającym dane osobowe - ze skutkiem na dzień wejścia w życie tych zmian.

§ 5. Odpowiedzialność

1. Usługodawca zobowiązuje się świadczyć Usługi określone w niniejszym Regulaminie z należytą starannością.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki niezastosowania się lub nienależytego zastosowania się przez Usługobiorcę do przekazanych instrukcji i wytycznych.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprzekazania przez Usługobiorcę wszystkich niezbędnych informacji, o których mowa § 3 pkt. 2 ust. 4 lit. b), ani za skutki przekazania informacji niepełnych lub niezgodnych ze stanem faktycznym.

§ 6. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.), dalej „u.o.d.o.”, podanych przez osobę, której dane dotyczą, jest: Jamano sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00 – 844), ul. Grzybowska 80/82, lok. 461, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000439784, posiadająca nr NIP: 5272687769, REGON: 146407151.
2. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe na podstawie u.o.d.o., z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 ze zm.).
3. Administrator, w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego z osobą, której dane dotyczą, przetwarza następujące dane osobowe:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres e-mail,
 - c) adres miejsca prowadzenia działalności gospodarczej.Ponadto, ze względu na właściwość usługi i obowiązujące przepisy, Administrator przetwarza następujące dane, niezbędne do prawidłowego świadczenia usług drogą elektroniczną:
 - a) numer telefonu,
 - b) Numer Identyfikacji Podatkowej.
4. Przetwarzanie danych osobowych w innych celach niż określonych w ust. 3 powyżej będzie możliwe wyłącznie po uzyskaniu odrębnej zgody, o której mowa w art. 23 ust. 1 pkt. 1 u.o.d.o.
5. Administrator nie będzie udostępniał danych osobowych odbiorcom danych w rozumieniu art. 7 pkt. 6 u.o.d.o., z uwzględnieniem włączeń tam wskazanych. Dane osobowe mogą natomiast zostać ujawnione w przypadkach przewidzianych przepisami prawa lub w przypadku uzyskania zgody, o której mowa w art. 23 ust. 1 pkt. 1 u.o.d.o.

6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Niepodanie danych osobowych lub ich usunięcie na żądanie osoby, której dane dotyczą, może uniemożliwić korzystanie z usług oferowanych przez Administratora w takim stopniu, w jakim dane są niezbędne do prawidłowego wykonania tych usług.
7. Każda osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora, ma prawo dostępu do treści swoich danych i prawo poprawiania, uzupełniania, uaktualnienia, sprostowania oraz żądania usunięcia swoich danych osobowych. W tym celu należy skontaktować się z Administratorem danych.
8. Administrator przetwarza i zabezpiecza dane osobowe zgodnie z przepisami u.o.d.o., w szczególności z art. 36-39a u.o.d.o.
9. Administrator, wyłącznie na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, upoważniony jest do przesyłania tej osobie na podany przez nią adres e-mail lub numer telefonu informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 ze zm.). Osoba, której dane dotyczą, ma prawo odwołania zgody na przesyłanie przez Administratora informacji handlowych, o których mowa w niniejszym ustępie.

§ 7. Polityka Cookies

1. Niniejsza Polityka Cookies dotyczy Serwisu internetowego www.certyfikatbdo.pl (dalej: „Serwis”), administrowanego przez Jamano sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00 – 844), ul. Grzybowska 80/82, lok. 461, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000439784, posiadająca nr NIP: 5272687769, REGON: 146407151 (dalej: „Administrator”).
2. Administrator, stosownie do przepisów art. 173 oraz 174 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. z 2014 r. poz. 243), wykorzystuje pliki typu „Cookies”, które służą do zbierania informacji dotyczących korzystania przez Użytkowników ze strony internetowej Administratora.
3. W Serwisie wykorzystywane są pliki typu Cookies. Pliki Cookies są plikami o charakterze tekstowym, przechowywanymi w urządzeniu końcowym Użytkownika i służą do korzystania ze stron Serwisu. Pliki Cookies są przez Administratora wykorzystywane do:
 - a) przystosowania zawartości strony do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkownika,
 - b) utrzymania sesji zalogowanego Użytkownika, tak aby na poszczególnych podstronach Serwisu nie było konieczne ponowne logowanie się,
 - c) tworzenia raportów i statystyk dotyczących sposobów korzystania ze strony przez Użytkowników.
4. Podczas odwiedzin Serwisu, system Serwisu wysyła do komputera Użytkownika co najmniej jeden plik Cookies, w celu jednoznacznego zidentyfikowania przeglądarki. Informacje przesyłane przez przeglądarkę Użytkownika są automatycznie rejestrowane na Serwerze. Każdy Użytkownik ma możliwość zablokowania odbierania plików Cookies, dzięki czemu może pozostać anonimowy, jednakże wówczas Serwis nie będzie mógł zidentyfikować Użytkownika ani jego preferencji. Ograniczenie przesyłania plików Cookies może tym samym wpłynąć na niektóre funkcjonalności Serwisu. Aby zablokować możliwość odbierania plików Cookies lub otrzymywać

- informacje o ich każdorazowym umieszczeniu w urządzeniu końcowym Użytkownika, należy zmodyfikować odpowiednie ustawienia przeglądarki internetowej.
5. Pliki Cookies są dostępne dla Administratora. Pliki Cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym mogą być wykorzystywane również przez współpracujących z Administratorem reklamodawców.
 6. Pliki Cookies i przechowywana w nich informacja lub uzyskiwanie do niej dostępu nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniu i oprogramowaniu zainstalowanemu w tym urządzeniu.
 7. Jeżeli Użytkownik nie dokona zmiany ustawień domyślnych przeglądarki internetowej dotyczących plików Cookies, to zostaną one umieszczone w jego urządzeniu końcowym i wykorzystywane zgodnie z zasadami wskazanymi przez dostawcę przeglądarki internetowej. Tym samym pliki Cookies mogą być przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika, a Administrator może uzyskiwać dostęp do informacji zawartych w tych plikach.
 8. Informacje na temat zarządzania plikami Cookies w poszczególnych przeglądarkach można znaleźć na stronach dedykowanych poszczególnym przeglądarkom:
 - a) Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
 - b) Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/196955/pl>
 - c) Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
 - d) Opera: <http://help.opera.com/Linux/12.10/pl/cookies.html>
 - e) Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL&locale=pl_PL

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych między Usługodawcą a Usługobiorcą umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. W przypadku zmiany postanowień Regulaminu, nowy Regulamin zostanie umieszczony na stronach internetowych Serwisu. Postanowienia nowego Regulaminu nie mają wpływu na umowy zawarte przed dniem jego wprowadzenia.
3. Usługodawca oraz Usługobiorca zobowiązują się dołożyć wszelkich starań w celu polubownego rozwiązywania ewentualnych sporów wynikających z umowy opartej na postanowieniach niniejszego Regulaminu. Powyższe nie stanowi zapisu na sąd polubowny. Wszelkie spory, których Stronom nie uda się rozwiązać polubownie, będą rozstrzygane przez właściwy sąd.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2014 r. .